



ANMELDUNG:

bis spätestens 2. Oktober 2026

W noe.arbeiterkammer.at/verbrauchertalk

KONTAKT für Rückfragen:

Abteilung Konsumentenberatung

E verbrauchertalk@aknoe.at

T +43 57171-23004 Frau Nina Kernstock

Hinweis: Die bei der Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten werden zur Veranstaltungsabwicklung verarbeitet. Wir weisen darauf hin, dass während der gesamten Veranstaltung Fotos und Videos angefertigt werden und auf unseren Social-Media-Kanälen veröffentlicht werden können. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung erklären Sie sich damit einverstanden.

ANFAHRT

Mit dem Auto:

A1 Abfahrt St. Pölten Ost – rechts bei Purkersdorfer Straße – rechts bei B1 – links bei Willi-Gruber-Straße (Kerntangente Nord) – gerade über den Kreisverkehr – dem Straßenverlauf folgen bis zur Unterführung – danach rechts in Herzogenburger Straße einfahren.

Eingabe Navigation: Herzogenburger Straße 10 (Parkhaus)

Mit der Bahn:

St. Pölten Hauptbahnhof – Abgang Nord, linker Ausgang – rechts dem Fußweg ca. 500 m folgen



5. Verbrauchertalk

BEZAHLEN:

ZWISCHEN KOMFORT UND RISIKO

OGB

Niederösterreich

Dienstag, 13. Oktober 2026

9 bis 13.30 Uhr

Arbeitnehmer:innenzentrum St. Pölten

AK-Platz 1

3100 St. Pölten

ZUM THEMA

Vom Bargeld über Kartenzahlung bis hin zum „unsichtbaren“ Bezahlen per App oder KI-Agent: Die Art wie wir einkaufen und bezahlen, verändert sich rasant.

Doch was bedeutet diese Entwicklung für Konsument:innen und Unternehmen? Bringen neue Bezahlmöglichkeiten mehr Komfort – oder auch neue Risiken? Führt die Vielfalt wirklich zu mehr Freiheit oder zusätzlichen Kosten? Wer bleibt auf der Strecke?

Mit KI und zunehmender Digitalisierung werden auch andere Fragen immer drängen: Wie lassen sich seriöse Geschäftspraktiken und Betrug wirksam eindämmen? Welche Spielregeln braucht es, damit Innovation nicht zulasten der Konsument:innen geht? Sollten bzw. wie können Kund:innen und Unternehmen an einem Strang ziehen?

Der 5. Verbrauchertalk widmet sich den Chancen und Herausforderungen einer Bezahlwelt im Wandel.

Zahlungsinstrumente. Potenzial und Risiken für die Unternehmen. Gleichklang mit den Kunden?

Mag. Gerald Kühberger MA, Handelsverband Österreich – Pressesprecher, Chefredakteur RETAIL

Zahlungsverkehr heute und morgen. Rechtliche Perspektive.

Dr. Georg Tudor, FMA Finanzmarktaufsichtsbehörde – Senior Spezialist FinTechs, Krypto-Assets, PSD II; Dozent Uni Liechtenstein / Hochschule, Dt. Bundesbank, Fachautor

Chancen, Risiken, Probleme von Zahlungsinstrumenten. Perspektive des Verbraucherschutzes.

Dr.ⁱⁿ Petra Leupold LL.M., UCLA, Verein für Konsumenteninformation – Leiterin Intervention, Executive Board BEUC, Founding Board noyb.eu, Chefredakteurin VbR, Lektorin Uni Graz/Donau-Uni Krems

PROGRAMM

Beginn 9 Uhr

Einleitung

Markus Wieser, AK Niederösterreich-Präsident und ÖGB Niederösterreich-Vorsitzender

Vorträge

Zahlungsverkehr und Zahlungsinstrumente: Überblick und Einordnung

Mag. Wolfgang Haunold, OeNB Österreichische Nationalbank – Abteilungsleiter Digitaler Euro, Marktinfrastrukturen und Zahlungsverkehrsstrategie

Zahlungsinstrumente heute und in Zukunft: Ein Bericht aus der Wirtschaft.

Mag. Christoph Heinzle, Unzer Austria GmbH – Managing Director / Group Vice President e-Commerce

Keynote

„Zahlungsinstrumente und Ihr Einfluss auf Kaufentscheidungen. Eine wirtschaftspsychologische Perspektive.“

Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Julia Pitters, IU Internationale Hochschule – Studiengangsleiterin Wirtschaftspsychologie, Partnerin Pitters Trendexpert

Nachgefragt

„Verbrauchercheck und Debattenforum der AK Niederösterreich-Konsumentenberatung“

Moderation

Cornelia Ertl, BA

Ende 13.30

mit anschließendem Come Together bei Mittagessen