

| Zahlungsinstrumente heute und in Zukunft

Christoph Heinzle

Managing Director, Unser



I Was ist Alltag, was kommt, was ist Zukunftsmusik?

01 · Heute

Business as usual

Bargeld & Bankomatkarte
Kontaktlos, Handy & Uhr
PayPal, Rechnung, Raten

02 · 2026–2027

Vor der Tür

Neue Regeln für Rechnungsbau
Echtzeit-Überweisung
Wero

03 · 2029+

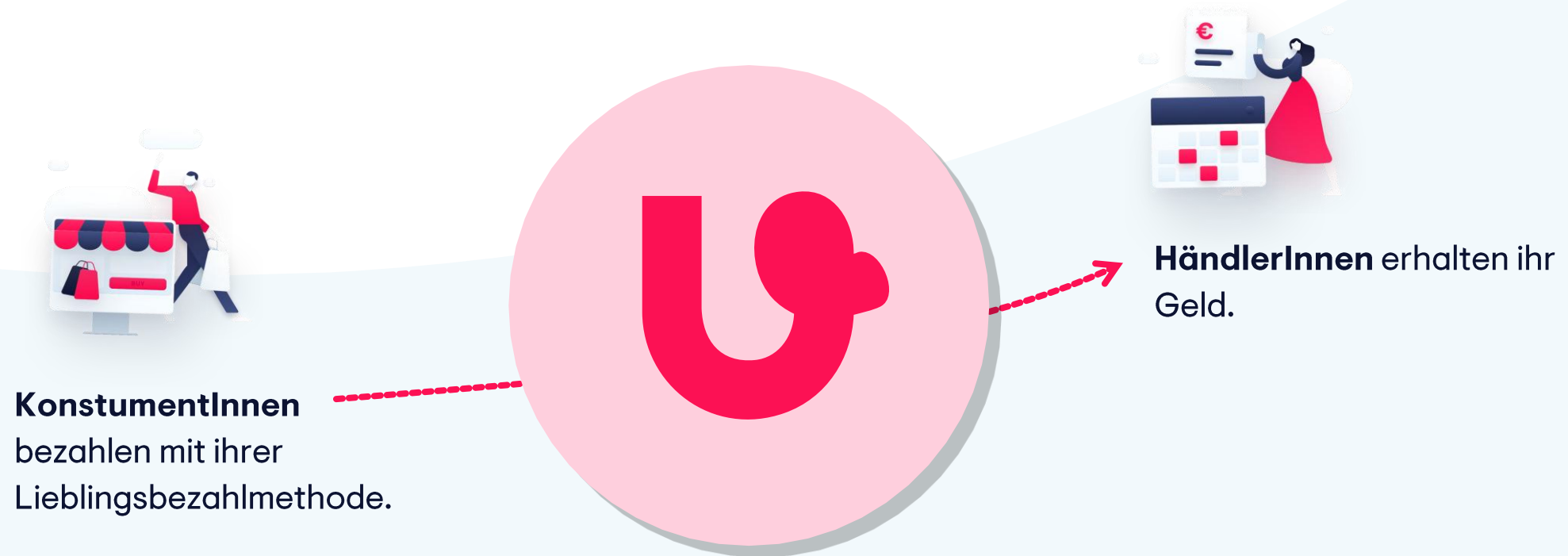
Zukunftsmusik

Digitaler Euro
KI kauft für uns ein



Über Unzer

Wir sorgen dafür, dass Konsumenten sicher bezahlen können und Händler sicher ihr Geld erhalten.



Mit unseren Wurzeln in Deutschland entwickeln wir praxisnahe Technologien für ambitionierte Unternehmen in ganz Europa.

90k

Merchants

750+

Employees

€19_{bn}

Transaction volume

€225_m

Revenue



Wir begleiten Händler entlang der gesamten Journey – vom ersten Verkauf bis zum Geld auf dem Konto.

Und über allem: ein vernetztes Ökosystem rund um UnzerOne.



I Über 90.000 Händler aus dem Mittelstand vertrauen Unzer.



ROBINSON®

A|S|F|i|N|A|G



waterdrop®

DECATHLON

FLEUROP



NKD

SAP garden

bergzeit

Tamaris

bitpanda



A1

hagebaumarkt

hessnatur

HSE 24



Boozt

engelhorn

01

Business as usual

Was heute in Geschäft und Onlineshop selbstverständlich ist

I Digitales Bezahlen überholt Bargeld

Österreich ist beim POS-Umsatz bereits mehrheitlich digital.

55 % des Umsatzes werden elektronisch bezahlt.

Wallets gewinnen sichtbar an Relevanz.

Zahlungskarten



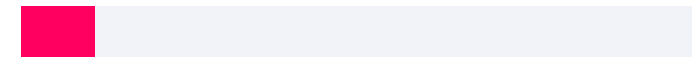
48 %

Bargeld



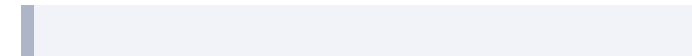
45 %

**Mobiles Bezahlen /
Wallets**



6 %

Sonstige bargeldlos



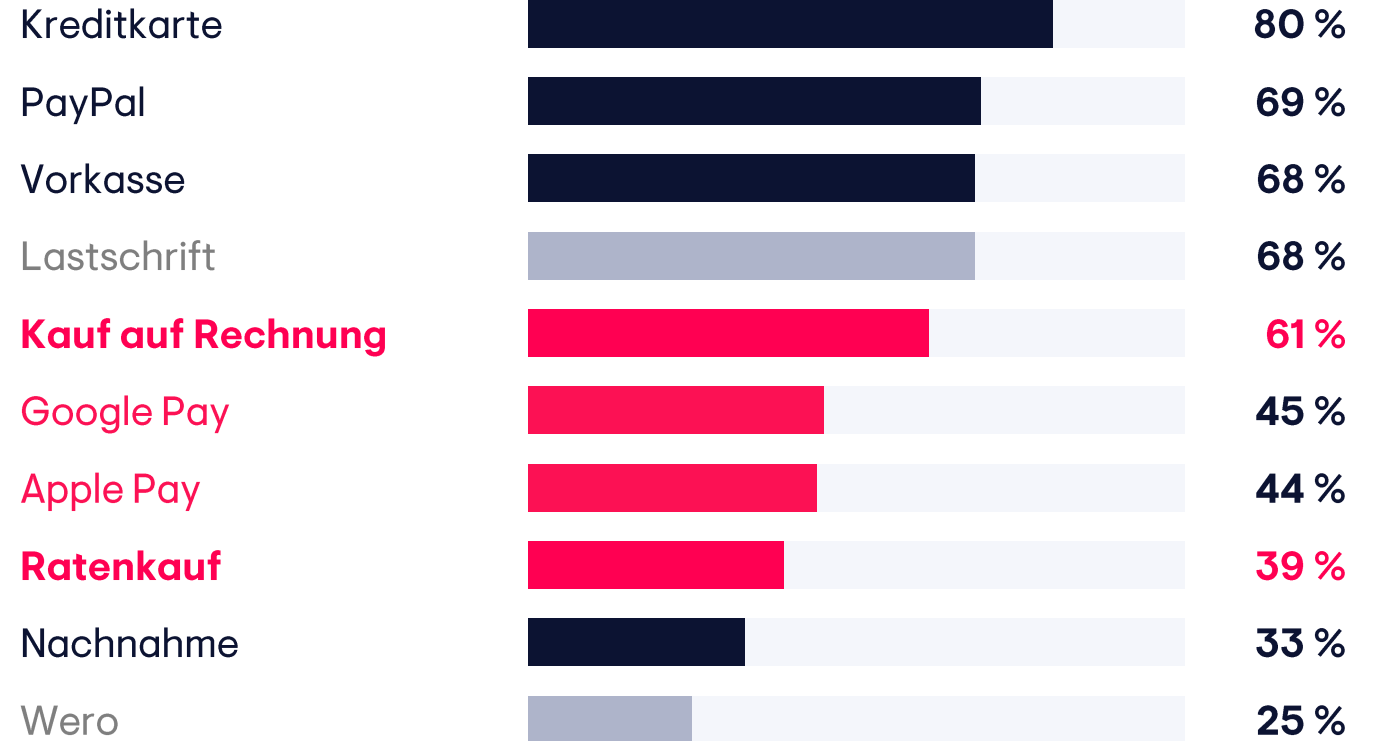
1 %

55 %

digitaler Anteil am POS-Umsatz

I Die Auswahl war nie größer

Karte, PayPal, Vorkasse und Lastschrift sind Standard. Wero steht noch am Anfang.



Anteil der Händler, die die Zahlart anbieten · Quelle: Unser Händlerbefragung, 109 Händler, Juli 2026

I Trends im Onlinehandel: Das Handy wird zur Geldbörse



FÜR KONSUMENT:INNEN

57 %	bieten kostenlose Retouren – Vorjahr 62 %
74 %	nennen bei kostenpflichtiger Retoure keinen Preis
78 %	der Kundenchats sind bereits KI-gestützt

Quelle: EHI E-Commerce-Report Deutschland 2026, 1.000 relevanteste B2C-Onlineakteure in Deutschland · Retouren-Vorjahresvergleich auf gemeinsamer Basis

| Eine Zahlung setzt viele Systeme in Gang



Omnichannel
Communication



Mobile Ticket



Mobile order



Point of sale



Digital signage



Digital payment



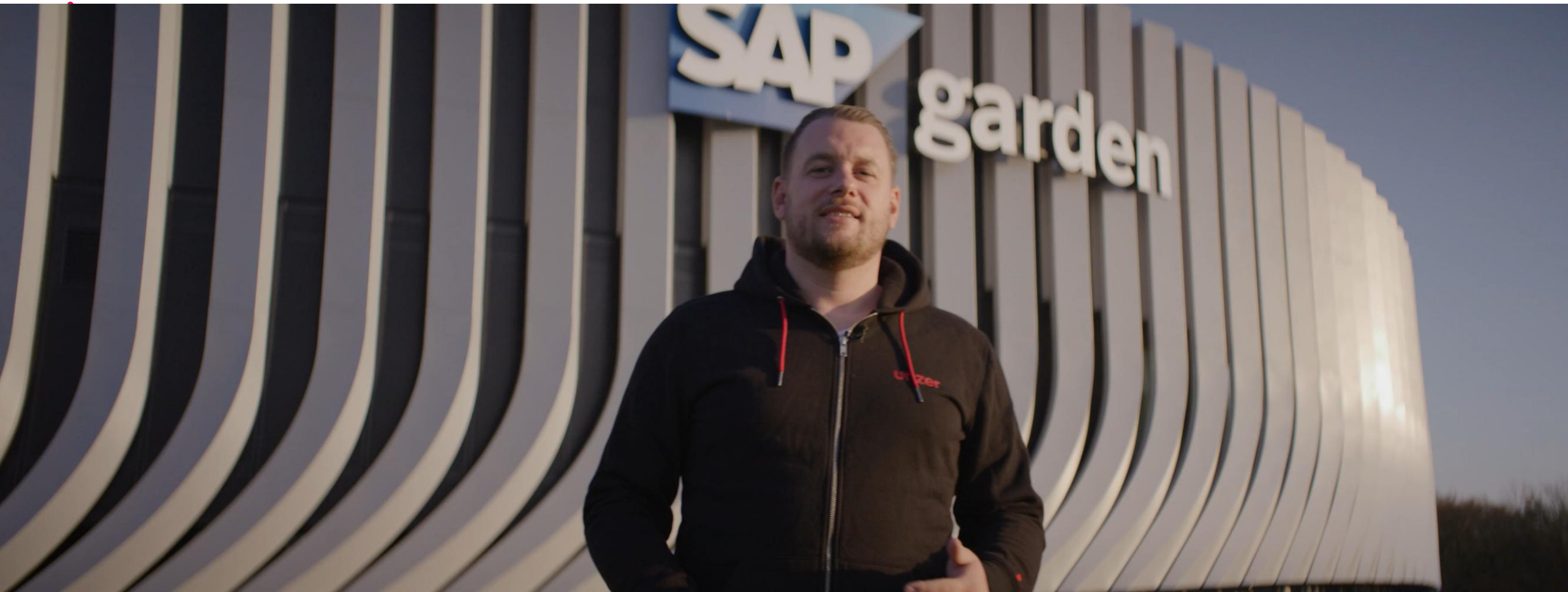
Intelligent wayfinding



Loyalty



Connectivity



02

Vor der Tür

Beschlossen, gestartet oder kurz davor

I Erst die Ware, dann das Geld

Kauf auf Rechnung und Ratenkauf – im deutschsprachigen Raum eine Frage des Vertrauens.

30 %

des Zahlungsvolumens in
DACH über Rechnung &
Raten

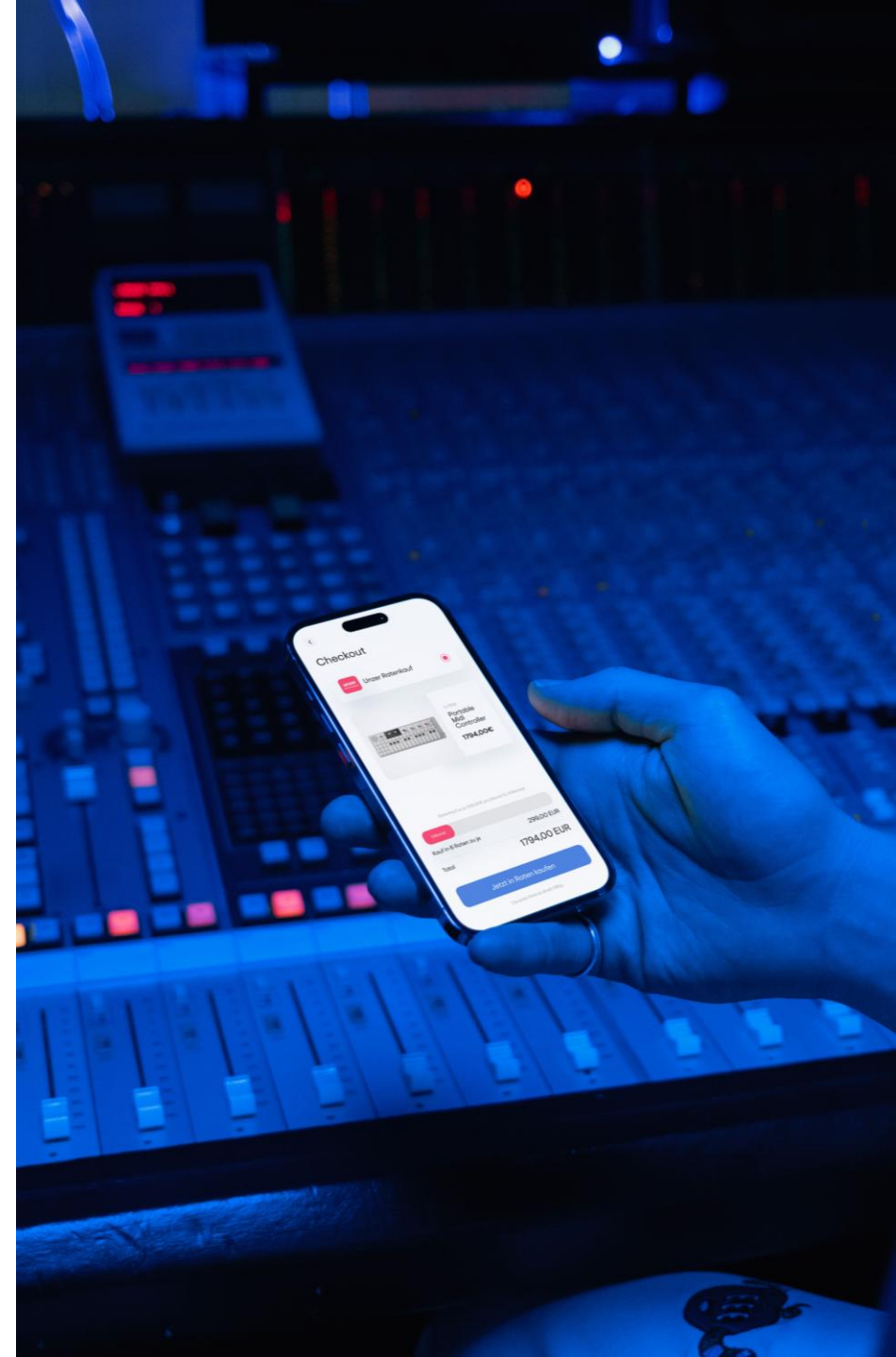
61 %

des Umsatzes bei
Mediashop per Rechnung

27 %

der Händler bieten sie nur
Stammkund:innen an

Quellen: Unzer; Mediashop, KW 40/2026; Unzer Händlerbefragung, Juli 2026



| Rechnungskauf wird zum Kredit

EU-Verbraucherkreditrichtlinie
2023/2225

20.11.

FÜR KONSUMENT:INNEN

Besserer Schutz vor Überschuldung – aber
womöglich häufiger ein „Nein“ an der Kasse.

Gilt jetzt auch

unter 200 €, unter 30 Tagen Laufzeit
und ohne Zinsen

Bonitätsprüfung

Kann ich mir den Kauf leisten?
Bestehende Verpflichtungen zählen
mit.

Mehr Transparenz

Klare Infos zu Kosten, Laufzeit und
Risiken

Einfacher Abschluss

Textform statt Unterschrift – per E-
Mail oder online

| Geld in Sekunden – und eine europäische Alternative

Seit Oktober 2025 Pflicht

Echtzeit-Überweisung

Geld in unter 10 Sekunden am Ziel

Gleicher Preis wie eine normale Überweisung

Name und IBAN werden vorab abgeglichen

Europäische Banken-Initiative

Wero

Live in Deutschland, Frankreich, Belgien

Händler in Österreich: seit Anfang 2026

Erste Bank & Raiffeisen seit Juni 2026 an Bord

Start für Kund:innen in Österreich: 2027

Quellen: EU-Verordnung über Sofortzahlungen 2024/886; EPI; RBI, Stand September 2026

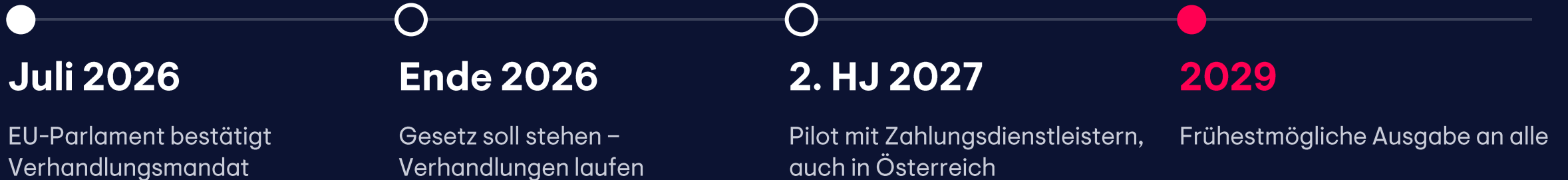
03

Zukunftsmusik

Woran gearbeitet wird – ob und wann es kommt, ist offen

Der digitale Euro: Bargeld, nur digital

Von der Zentralbank ausgegeben, im Geschäft, online und offline nutzbar – als Ergänzung zum Bargeld, nicht als Ersatz.



Obergrenze pro Person in Diskussion: 500 bis 3.000 € · Quellen: EZB, Deutsche Bundesbank, Stand Oktober 2026

I Wenn Bezahlen unsichtbar wird

KI kauft für uns ein

„Bestell mir Druckerpatronen, maximal 40 €.“ Der Assistent sucht, vergleicht und bezahlt.

OFFENE FRAGE

Wer haftet, wenn die KI falsch kauft?

Nehmen und gehen

Ware einpacken, Geschäft verlassen – bezahlt wird automatisch, per App oder Gesichtserkennung.

OFFENE FRAGE

Wie viele Daten geben wir für Bequemlichkeit her?

Josera

♥
Blick in die Zukunft:
Agentic Commerce &
Payment



unzer

I Josera im Überblick

- ✓ Familienunternehmen in 3. Generation
- ✓ Kleinheubach, Deutschland
- ✓ Über 85 Jahre Erfahrung
- ✓ Über 85 Länder
- ✓ Mehr als 1.200 Mitarbeiter weltweit
- ✓ 3 Geschäftsbereiche: Tiernahrung PET & Agrar & Lebensmittel

ERBACHER the food family





Shop Josera by chatting with Sera

Your shopping companion finds the right food, remembers what your pet loves, and checks out for you — autonomously.

CONTINUE AS



Mia

Owner of Bruno · Labrador
Retriever

Bronze VIP

Connect to Josera →

Demo experience · no real account or payment

AGENTIC COMMERCE

A shopkeeper who knows your pet — and never lets the bowl run empty.



Finds the right food

Tell Sera about your pet and she recommends recipes that actually fit their needs.



Reorders before you run out

She remembers past purchases and nudges you the moment the bag is running low.



Earns VIP points as you shop

Watch your Josera VIP Club points and tier climb with every order.



Pays securely, on your behalf

Sera checks out autonomously with a tokenised card, within a limit you set.



Agent Pay
MASTERCARD

Powered by **unzer.**



unzer

| Danke für die Aufmerksamkeit



Christoph Heinzle
unzer



unzer